

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Camp-Hammer

Campingplatz • Ferienunterkünfte • Gruppenwiese • Sauna & Hot Tub

Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen Camp-Hammer, Inhaberin Katja Ellinger, An der Streng 6–7, 52152 Simmerath (nachfolgend „Camp-Hammer“) und seinen Gästen über

- Touristenstellplätze,
- Mietunterkünfte (z. B. Sternengucker-Unterkünfte, Ferienhaus),
- Gruppenbuchungen,
- Zusatzleistungen,
- Sauna- und Hot-Tub-Buchungen sowie
- sonstige angebotene Leistungen.

(2) Mit Abschluss der Buchung erkennt der Gast diese AGB sowie die Platzordnung in ihrer jeweils gültigen Fassung als verbindlichen Bestandteil des Vertrages an.

(3) Abweichende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, Camp-Hammer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner ist

Camp-Hammer

Inhaberin: Katja Ellinger

An der Streng 6–7

52152 Simmerath

Deutschland

Telefon: +49 (0) 2473 9383003

Mobil: +49 (0) 171 9077755

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Stellplätze, Mietunterkünfte und sonstigen Leistungen auf der Website stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- (2) Mit Abschluss des Buchungsvorgangs gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages ab.
- (3) Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Camp-Hammer die Buchung ausdrücklich bestätigt. Die Buchungsbestätigung erfolgt in der Regel automatisiert per E-Mail.
- (4) Der Gast ist verpflichtet, sämtliche Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen.
- (5) Der Gast hat die Buchungsbestätigung unmittelbar nach Erhalt auf ihre Richtigkeit zu prüfen und Camp-Hammer offensichtliche Fehler unverzüglich mitzuteilen.
-

§ 4 Online-Buchung

- (1) Buchungen erfolgen grundsätzlich über das Online-Buchungssystem von Camp-Hammer.
- (2) Der Gast bestätigt vor Abschluss der Buchung ausdrücklich,
- diese AGB gelesen zu haben,
 - die Platzordnung anzuerkennen,
 - die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.
- (3) Camp-Hammer ist berechtigt, Buchungen abzulehnen, sofern
- offensichtliche Eingabefehler vorliegen,
 - falsche Angaben gemacht wurden,
 - Sicherheitsbedenken bestehen,
 - frühere Vertragsverstöße des Gastes vorliegen oder
 - offene Forderungen aus früheren Aufenthalten bestehen.

Ein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages besteht nicht.

§ 5 Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Für Verträge über Beherbergungsleistungen mit einem fest vereinbarten Anreise- und Abreisezeitraum besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die Buchung ist daher nach Vertragsschluss ausschließlich nach den in diesen AGB geregelten Stornierungsbedingungen kündbar.

§ 6 Preise

- (1) Es gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.
 - (2) Sämtliche Preisangaben verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit nichts anderes angegeben ist.
 - (3) Gesetzliche Abgaben (z. B. Übernachtungsabgabe der Gemeinde Simmerath) werden gesondert ausgewiesen, sofern diese nicht bereits im Gesamtpreis enthalten sind.
 - (4) Zusatzleistungen werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.
-

§ 7 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Zahlungsarten ergeben sich aus dem Buchungssystem.
 - (2) Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig, sofern keine andere Zahlungsfrist vereinbart wurde.
 - (3) Offene Forderungen können an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt übergeben werden.
 - (4) Aufrechnungen sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
-

§ 8 Anreise und Abreise

- (1) Die An- und Abreisezeiten ergeben sich aus der Buchungsbestätigung oder den aktuellen Angaben auf der Website.
 - (2) Eine frühere Anreise oder spätere Abreise bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Camp-Hammer.
 - (3) Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht, sofern dieser nicht ausdrücklich verbindlich zugesagt wurde.
 - (4) Sollte ein Stellplatz oder eine Unterkunft aus technischen oder betrieblichen Gründen nicht verfügbar sein, ist Camp-Hammer berechtigt, einen gleichwertigen Ersatz bereitzustellen.
 - (5) Erfolgt die Anreise verspätet, bleibt der vollständige Buchungspreis geschuldet. Eine Erstattung nicht genutzter Übernachtungen erfolgt grundsätzlich nicht.
-

§ 9 Minderjährige

Minderjährige dürfen den Campingplatz nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer von diesem schriftlich beauftragten volljährigen Aufsichtsperson nutzen.

Camp-Hammer kann einen entsprechenden Nachweis verlangen.

§ 10 Stornierung durch den Gast

(1) Eine Stornierung muss ausschließlich über die in der Buchungsbestätigung enthaltene Stornierungsfunktion oder schriftlich per E-Mail erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Stornierung bei Camp-Hammer.

(2) Für Stellplätze, Mietunterkünfte und sonstige reservierte Leistungen gelten folgende Stornopauschalen:

- bis einschließlich 30 Tage vor Anreise: kostenfrei
- weniger als 30 Tage bis einschließlich 7 Tage vor Anreise: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- weniger als 7 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise: 100 % des vereinbarten Gesamtpreises

(3) Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass Camp-Hammer kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Camp-Hammer berücksichtigt ersparte Aufwendungen sowie Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung der stornierten Leistung, soweit diese tatsächlich erzielt werden.

(5) Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung nicht genutzter Übernachtungen oder Leistungen.

(6) Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer externen Reiserücktrittsversicherung.

§ 11 Umbuchungen

(1) Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

(2) Änderungen des Reisezeitraums, der Unterkunft, des Stellplatzes oder anderer wesentlicher Vertragsbestandteile gelten grundsätzlich als Stornierung der bestehenden Buchung und Neubuchung zu den dann gültigen Preisen und Bedingungen.

(3) Camp-Hammer kann im Einzelfall freiwillig einer Änderung zustimmen. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

§ 12 Besucher

- (1) Besucher sind vor Betreten des Campingplatzes an der Rezeption anzumelden.
 - (2) Besucher dürfen den Platz nur nach Zustimmung von Camp-Hammer betreten.
 - (3) Besucher haben die Platzordnung einzuhalten und den Weisungen des Personals Folge zu leisten.
 - (4) Für das Verhalten ihrer Besucher haftet der Gast wie für eigenes Verhalten.
-

§ 13 Hunde und andere Haustiere

- (1) Hunde sind ausschließlich auf den hierfür vorgesehenen Stellplätzen und in den ausdrücklich freigegebenen Bereichen erlaubt.
 - (2) In hundefreien Bereichen sowie in entsprechend gekennzeichneten Mietunterkünften sind Hunde nicht gestattet.
 - (3) Hunde sind jederzeit so zu führen, dass andere Gäste weder gefährdet noch belästigt werden. Außerhalb des eigenen Stellplatzes gilt Leinenpflicht.
 - (4) Verunreinigungen sind unverzüglich zu beseitigen.
 - (5) Übermäßiges oder anhaltendes Bellen, aggressives Verhalten oder Verstöße gegen die Platzordnung können zum Ausschluss des Tieres oder – in schwerwiegenden Fällen – zum Ausschluss des Gastes vom Campingplatz führen.
 - (6) Andere Haustiere dürfen nur mit vorheriger Zustimmung von Camp-Hammer mitgebracht werden.
-

§ 14 Stellplätze

- (1) Die Belegung eines Stellplatzes darf ausschließlich im vereinbarten Umfang erfolgen.
- (2) Zusätzliche Zelte, Pavillons, Fahrzeuge oder sonstige Aufbauten sind nur zulässig, wenn diese ausdrücklich gebucht oder genehmigt wurden.
- (3) Veränderungen am Stellplatz, insbesondere Grabarbeiten, feste Einbauten, Einfriedungen oder sonstige bauliche Veränderungen, sind Touristen nicht gestattet.
- (4) Fahrzeuge, Wohnwagen und Wohnmobile sind ausschließlich innerhalb des gemieteten Stellplatzes abzustellen.
- (5) Das Laden von Elektrofahrzeugen an den Stromanschlüssen der Stellplätze ist nicht gestattet, sofern keine ausdrücklich dafür vorgesehene Ladeeinrichtung genutzt wird.

§ 15 Mietunterkünfte

- (1) Mietunterkünfte dürfen ausschließlich mit der gebuchten Personenzahl genutzt werden.
- (2) Das Rauchen ist in sämtlichen Mietunterkünften untersagt.
- (3) Beschädigungen oder Mängel sind Camp-Hammer unverzüglich mitzuteilen.
- (4) Der Gast haftet für sämtliche von ihm oder seinen Mitreisenden verursachten Schäden.
- (5) Die Unterkunft ist besenrein und mit vollständigem Inventar zurückzugeben.

§ 16 Gruppenbuchungen

- (1) Für Gruppen können ergänzende Vertragsbedingungen vereinbart werden.
- (2) Der jeweilige Gruppenverantwortliche ist Ansprechpartner für Camp-Hammer und verantwortlich für die Einhaltung der AGB und der Platzordnung durch alle Teilnehmer.
- (3) Bei Gruppenbuchungen kann eine Sicherheitsleistung (Kaution) verlangt werden.
- (4) Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen die Platzordnung oder besondere Gruppenvereinbarungen kann Camp-Hammer den Vertrag fristlos kündigen, die Gruppe des Platzes verweisen und eine vereinbarte Kaution nach Maßgabe der vertraglichen Regelungen ganz oder teilweise einbehalten. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

§ 17 Sauna- und Hot-Tub-Bereich

- (1) Die Nutzung erfolgt ausschließlich nach vorheriger Buchung.
 - (2) Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
 - (3) Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen, Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder anderen medizinischen Risiken sollten vor der Nutzung ärztlichen Rat einholen.
 - (4) Kinder dürfen den Sauna- oder Hot-Tub-Bereich nur in Begleitung einer aufsichtspflichtigen volljährigen Person nutzen.
 - (5) Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.
 - (6) Aus hygienischen Gründen ist vor der Nutzung zu duschen. Die Haus- und Hygieneregeln sind einzuhalten.
-

§ 18 WLAN

- (1) Camp-Hammer stellt seinen Gästen während des Aufenthalts einen WLAN-Zugang zur Verfügung.
 - (2) Ein Anspruch auf eine jederzeit störungsfreie oder unterbrechungsfreie Verfügbarkeit besteht nicht.
 - (3) Der Gast ist für die rechtmäßige Nutzung des Internetzugangs selbst verantwortlich.
 - (4) Rechtswidrige Nutzungen, insbesondere Urheberrechtsverletzungen, strafbare Inhalte oder Angriffe auf fremde Systeme, sind untersagt und können zum sofortigen Ausschluss von der Nutzung sowie zu Schadensersatzansprüchen führen.
-

§ 19 Eigenverantwortung und Verkehrssicherung

- (1) Camp-Hammer betreibt den Campingplatz mit der gebotenen Sorgfalt und erfüllt die gesetzlichen Verkehrssicherungspflichten.
 - (2) Camping ist eine naturnahe Freizeitform. Unebene Wege, Wurzeln, Äste, wechselnde Witterungsverhältnisse, Dunkelheit, Nässe sowie naturbedingte Gegebenheiten lassen sich trotz regelmäßiger Kontrollen nicht vollständig vermeiden.
 - (3) Jeder Gast ist verpflichtet, sich den jeweiligen Witterungs-, Licht- und Platzverhältnissen entsprechend umsichtig zu verhalten und geeignete Vorsichtsmaßnahmen zu treffen.
 - (4) Insbesondere in den Abend- und Nachtstunden empfehlen wir das Mitführen einer Taschenlampe.
 - (5) Eltern und sonstige Aufsichtspersonen sind verpflichtet, Kinder jederzeit angemessen zu beaufsichtigen.
-

§ 20 Haftung von Camp-Hammer

- (1) Camp-Hammer haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet Camp-Hammer nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei
 - Schäden aus der Verletzung des Lebens,

- Schäden des Körpers,
- Schäden der Gesundheit,
- Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie
- soweit eine gesetzlich zwingende Haftung besteht.

(5) Für eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 701 ff. BGB.

§ 21 Haftung des Gastes

(1) Der Gast haftet für sämtliche von ihm, seinen Mitreisenden, Besuchern, Kindern oder Haustieren verursachten Schäden.

(2) Schäden an Einrichtungen, Gebäuden, Inventar, Grünanlagen oder technischen Anlagen sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.

(3) Entstehen Camp-Hammer durch schuldhaftes Verhalten des Gastes zusätzliche Kosten (z. B. Sonderreinigung, Reparaturen, Feuerwehreinsatz, Sicherheitsdienst oder Verwaltungsaufwand), können diese dem Gast in angemessenem Umfang in Rechnung gestellt werden.

§ 22 Höhere Gewalt

(1) Kann der Aufenthalt aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden, haften die Vertragsparteien nach den gesetzlichen Vorschriften.

(2) Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Hochwasser, Sturm, Waldbrand, außergewöhnliche Schneelasten, behördliche Anordnungen, Epidemien, Pandemien oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches von Camp-Hammer liegen.

(3) Muss Camp-Hammer den Campingplatz oder einzelne Bereiche aus Sicherheitsgründen ganz oder teilweise sperren, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz, soweit Camp-Hammer die Sperrung nicht zu vertreten hat.

(4) Bereits gezahlte Beträge werden nach den gesetzlichen Vorschriften sowie unter Berücksichtigung ersparter Aufwendungen und tatsächlich nicht erbrachter Leistungen abgerechnet.

§ 23 Platzordnung und Hausrecht

(1) Die jeweils gültige Platzordnung ist Bestandteil des Beherbergungsvertrages.

(2) Alle Gäste sowie deren Besucher sind verpflichtet, die Platzordnung einzuhalten.

(3) Den Anweisungen der Betreiberin sowie der von ihr beauftragten Mitarbeiter ist Folge zu leisten.

(4) Camp-Hammer ist berechtigt, Gäste bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen

- diese AGB,
- die Platzordnung,
- gesetzliche Vorschriften oder
- die öffentliche Sicherheit und Ordnung

vom Campingplatz zu verweisen und den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

(5) Dies gilt insbesondere bei

- erheblichen Ruhestörungen,
- aggressivem oder beleidigendem Verhalten,
- Bedrohungen oder Gewalt,
- vorsätzlichen Sachbeschädigungen,
- erheblichen Verstößen gegen den Brandschutz,
- unzulässigem offenem Feuer,
- strafbaren Handlungen,
- wiederholter Missachtung von Weisungen des Personals.

(6) In diesen Fällen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte, soweit gesetzliche Vorschriften nichts anderes vorsehen.

§ 24 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet.

Einzelheiten ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website von Camp-Hammer.

§ 25 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit.

Camp-Hammer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 26 Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Gast seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

§ 27 Gerichtsstand

Ist der Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – Gerichtsstand Monschau.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 28 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Stand

Juli 2026