

Algemene Voorwaarden (AV)

Camp-Hammer

Camping • Vakantieaccommodaties • Groepsweide • Sauna & Hot Tub

Versie: juli 2026

§ 1 Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Camp-Hammer, eigenaar Katja Ellinger, An der Streng 6-7, 52152 Simmerath (hierna "Camp-Hammer") en haar gasten betreffende

- toeristische staanplaatsen,
- huuraccommodaties (bijv. Sternengucker-accommodaties, vakantiewoning),
- groepsboekingen,
- aanvullende diensten,
- sauna- en hot tub-boekingen, en
- overige aangeboden diensten.

(2) Met het voltooiën van een boeking erkent de gast deze AV en het plaatsreglement in de telkens geldende versie als bindend onderdeel van de overeenkomst.

(3) Afwijkende voorwaarden van de gast zijn niet van toepassing, tenzij Camp-Hammer schriftelijk uitdrukkelijk instemt met hun geldigheid.

§ 2 Contractpartijen

Contractpartij is

Camp-Hammer

Eigenaar: Katja Ellinger

An der Streng 6-7

52152 Simmerath

Duitsland

Telefoon: +49 (0) 2473 9383003

Mobiel: +49 (0) 171 9077755

§ 3 Totstandkoming van de overeenkomst

(1) De weergave van staanplaatsen, huuraccommodaties en overige diensten op de website vormt nog geen rechtsgeldig aanbod.

(2) Met het voltooien van het boekingsproces doet de gast een bindend aanbod tot het sluiten van een accommodatieovereenkomst.

(3) De overeenkomst komt pas tot stand wanneer Camp-Hammer de boeking uitdrukkelijk bevestigt. De boekingsbevestiging geschiedt doorgaans automatisch per e-mail.

(4) De gast is verplicht alle gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken.

(5) De gast dient de boekingsbevestiging onmiddellijk na ontvangst te controleren op juistheid en Camp-Hammer zonder uitstel op duidelijke fouten te wijzen.

§ 4 Online boeking

(1) Boeking geschiedt in principe via het online boekingssysteem van Camp-Hammer.

(2) Voor het voltooien van de boeking bevestigt de gast uitdrukkelijk dat hij/zij

- deze AV heeft gelezen,
- het plaatsreglement erkent,
- kennis heeft genomen van het privacybeleid.

(3) Camp-Hammer is gerechtigd boekingen te weigeren indien

- er duidelijke invoerfouten zijn,
- onjuiste gegevens zijn verstrekt,
- er veiligheidsbedenkingen bestaan,
- er eerdere contractuele overtredingen door de gast zijn, of
- er openstaande vorderingen uit eerdere verblijven zijn.

Er bestaat geen recht op het sluiten van een overeenkomst.

§ 5 Geen wettelijk herroepingsrecht

Voor overeenkomsten betreffende accommodatiediensten met een vast overeengekomen aankomst- en vertrekperiode bestaat ingevolge § 312g lid 2 nr. 9 BGB geen wettelijk herroepingsrecht.

De boeking kan daarom na sluiting van de overeenkomst uitsluitend worden opgezegd volgens de in deze AV geregelde annuleringsvoorwaarden.

§ 6 Prijzen

- (1) Uitsluitend de op het moment van boeking gepubliceerde prijzen zijn van toepassing.
 - (2) Alle prijsvermeldingen zijn inclusief de telkens geldende wettelijke omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
 - (3) Wettelijke heffingen (bijv. de overnachtingstaks van de gemeente Simmerath) worden apart vermeld, voor zover deze niet reeds in de totaalprijs zijn inbegrepen.
 - (4) Aanvullende diensten worden berekend volgens de telkens geldende prijslijst.
-

§ 7 Betalingsvoorwaarden

- (1) De betaalwijzen blijken uit het boekingssysteem.
 - (2) Facturen zijn onmiddellijk zonder aftrek verschuldigd, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.
 - (3) Openstaande vorderingen kunnen worden overgedragen aan een incassobureau of advocaat.
 - (4) Verrekening is alleen toegestaan met onbetwiste of rechtskrachtig vastgestelde vorderingen.
-

§ 8 Aankomst en vertrek

- (1) De aankomst- en vertrektijden blijken uit de boekingsbevestiging of de actuele gegevens op de website.
 - (2) Eerdere aankomst of later vertrek vereist de uitdrukkelijke toestemming van Camp-Hammer.
 - (3) Er bestaat geen recht op een bepaalde staanplaats, tenzij deze uitdrukkelijk bindend is toegezegd.
 - (4) Indien een staanplaats of accommodatie om technische of operationele redenen niet beschikbaar is, is Camp-Hammer gerechtigd een gelijkwaardig alternatief te bieden.
 - (5) Bij vertraagde aankomst blijft de volledige boekingsprijs verschuldigd. Ongebruikte overnachtingen worden in principe niet terugbetaald.
-

§ 9 Minderjarigen

Minderjarigen mogen de camping uitsluitend gebruiken onder begeleiding van een wettelijke voogd of een door deze schriftelijk gemachtigde meerderjarige begeleider.

Camp-Hammer kan een passend bewijs verlangen.

§ 10 Annulering door de gast

(1) Annulering dient uitsluitend te geschieden via de in de boekingsbevestiging opgenomen annuleringsfunctie of schriftelijk per e-mail. Decisief is het tijdstip van ontvangst van de annulering door Camp-Hammer.

(2) Voor staanplaatsen, huuraccommodaties en overige gereserveerde diensten gelden de volgende annuleringskosten:

- tot en met 30 dagen voor aankomst: kosteloos
- minder dan 30 dagen tot en met 7 dagen voor aankomst: 50% van de overeengekomen totaalprijs
- minder dan 7 dagen voor aankomst en bij no-show: 100% van de overeengekomen totaalprijs

(3) De gast behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te bewijzen dat Camp-Hammer geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden.

(4) Camp-Hammer houdt rekening met bespaarde kosten en opbrengsten uit alternatieve verhuur van de geannuleerde dienst, voor zover deze daadwerkelijk worden behaald.

(5) Bij vertraagde aankomst of voortijdige vertrek bestaat in principe geen recht op terugbetaling van ongebruikte overnachtingen of diensten.

(6) Wij bevelen uitdrukkelijk afsluiten van een externe reisannuleringsverzekering aan.

§ 11 Omboeking

(1) Er bestaat geen recht op omboeking.

(2) Wijzigingen van de reisperiode, accommodatie, staanplaats of andere wezenlijke contractbestanddelen gelden in principe als annulering van de bestaande boeking en een nieuwe boeking tegen de dan geldende prijzen en voorwaarden.

(3) Camp-Hammer kan in individuele gevallen vrijwillig instemmen met een wijziging. Er bestaat geen wettelijk recht daarop.

§ 12 Bezoekers

- (1) Bezoekers dienen zich voor betreding van de camping te melden bij de receptie.
 - (2) Bezoekers mogen het terrein alleen betreden na toestemming van Camp-Hammer.
 - (3) Bezoekers dienen het plaatsreglement na te leven en de aanwijzingen van het personeel op te volgen.
 - (4) De gast is aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar bezoekers alsof het zijn/haar eigen gedrag betreft.
-

§ 13 Honden en andere huisdieren

- (1) Honden zijn uitsluitend toegestaan op de daarvoor bestemde staanplaatsen en in de uitdrukkelijk vrijgegeven gebieden.
 - (2) In hondenvrije gebieden en in dienovereenkomstig gemarkeerde huuraccommodaties zijn honden niet toegestaan.
 - (3) Honden dienen te allen tijde zodanig te worden gehouden dat andere gasten noch in gevaar worden gebracht noch worden gehinderd. Buiten de eigen staanplaats geldt een aanlijnplicht.
 - (4) Vervuiling dient onmiddellijk te worden verwijderd.
 - (5) Overmatig of aanhoudend blaffen, agressief gedrag of overtredingen van het plaatsreglement kunnen leiden tot uitsluiting van het dier of ? in ernstige gevallen ? tot uitsluiting van de gast van de camping.
 - (6) Andere huisdieren mogen alleen worden meegenomen met voorafgaande toestemming van Camp-Hammer.
-

§ 14 Staanplaatsen

- (1) Bezetting van een staanplaats mag uitsluitend binnen de overeengekomen omvang plaatsvinden.
- (2) Extra tenten, paviljoens, voertuigen of andere opbouw zijn alleen toegestaan indien deze uitdrukkelijk zijn geboekt of goedgekeurd.
- (3) Wijzigingen aan de staanplaats, met name graafwerk, vaste installaties, omheiningen of andere bouwkundige wijzigingen, zijn toeristen niet toegestaan.
- (4) Voertuigen, caravans en campers mogen uitsluitend binnen de gehuurde staanplaats worden geparkeerd.

(5) Het laden van elektrische voertuigen via de stroomaansluitingen van de staanplaatsen is niet toegestaan, tenzij een uitdrukkelijk daarvoor bestemde laadfaciliteit wordt gebruikt.

§ 15 Huuraccommodaties

(1) Huuraccommodaties mogen uitsluitend worden gebruikt door het geboekte aantal personen.

(2) Roken is in alle huuraccommodaties verboden.

(3) Schade of gebreken dienen onmiddellijk aan Camp-Hammer te worden gemeld.

(4) De gast is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zichzelf of medereizigers.

(5) De accommodatie dient bezemschoon en met volledige inventaris te worden teruggegeven.

§ 16 Groepsboekingen

(1) Voor groepen kunnen aanvullende contractvoorwaarden worden overeengekomen.

(2) De respectievelijke groepsverantwoordelijke is contactpersoon voor Camp-Hammer en verantwoordelijk voor naleving van de AV en het plaatsreglement door alle deelnemers.

(3) Bij groepsboekingen kan een borgsom (waarborg) worden gevraagd.

(4) Bij ernstige of herhaalde overtredingen van het plaatsreglement of bijzondere groepsafspraken kan Camp-Hammer de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen, de groep van het terrein verwijderen en een overeengekomen borgsom geheel of gedeeltelijk inhouden conform de contractuele regelingen. Verdere schadevergoedingsaanspraken blijven onverlet.

§ 17 Sauna- en hot tub-gedeelte

(1) Gebruik is uitsluitend toegestaan na voorafgaande boeking.

(2) Gebruik geschiedt op eigen risico.

(3) Personen met gezondheidsbeperkingen, hart- en vaatziekten of andere medische risico's dienen voor gebruik medisch advies in te winnen.

(4) Kinderen mogen het sauna- of hot tub-gedeelte alleen gebruiken onder begeleiding van een toezichthoudende meerderjarige.

(5) Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

(6) Om hygiënische redenen dient voor gebruik te worden gedoucht. De huis- en hygiëneregels dienen te worden nageleefd.

§ 18 WLAN

(1) Camp-Hammer stelt gasten tijdens het verblijf een WLAN-verbinding ter beschikking.

(2) Er bestaat geen recht op ononderbroken of storingsvrije beschikbaarheid.

(3) De gast is zelf verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de internetverbinding.

(4) Onrechtmatig gebruik, met name schending van auteursrechten, strafbare inhoud of aanvallen op systemen van derden, is verboden en kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van gebruik en schadevergoedingsaanspraken.

§ 19 Eigen verantwoordelijkheid en verkeersveiligheid

(1) Camp-Hammer exploiteert de camping met de vereiste zorgvuldigheid en vervult de wettelijke verkeersveiligheidsplichten.

(2) Kamperen is een natuurgerichte vorm van recreatie. Oneffen paden, wortels, takken, wisselende weersomstandigheden, duisternis, vochtigheid en natuurlijke omstandigheden kunnen ondanks regelmatige controles niet volledig worden vermeden.

(3) Elke gast is verplicht zich overeenkomstig de betreffende weers-, licht- en terreinomstandigheden voorzichtig te gedragen en passende voorzorgsmaatregelen te treffen.

(4) Met name in de avond- en nachturen bevelen wij aan een zaklamp mee te nemen.

(5) Ouders en andere begeleiders zijn verplicht kinderen te allen tijde passend te begeleiden.

§ 20 Aansprakelijkheid van Camp-Hammer

(1) Camp-Hammer is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor schade gebaseerd op opzet of grove nalatigheid.

(2) Bij lichte nalatigheid in geval van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinalplichten) is Camp-Hammer alleen aansprakelijk voor de contracttypische, voorzienbare schade.

(3) Voor het overige is aansprakelijkheid voor licht nalatig veroorzaakte schade uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

(4) De voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij

- schade door letsel aan het leven,
- schade aan het lichaam,
- schade aan de gezondheid,
- aanspraken ingevolge productaansprakelijkheidsrecht, en
- voor zover wettelijk dwingende aansprakelijkheid bestaat.

(5) Voor ingebrachte goederen gelden de wettelijke bepalingen van §§ 701 e.v. BGB.

§ 21 Aansprakelijkheid van de gast

(1) De gast is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zichzelf, medereizigers, bezoekers, kinderen of huisdieren.

(2) Schade aan voorzieningen, gebouwen, inventaris, groenvoorzieningen of technische installaties dient onmiddellijk bij de receptie te worden gemeld.

(3) Indien Camp-Hammer door schuldig gedrag van de gast extra kosten maakt (bijv. speciale schoonmaak, reparaties, brandweerinzet, beveiligingsdienst of administratieve inspanning), kunnen deze in redelijke mate aan de gast worden gefactureerd.

§ 22 Overmacht

(1) Indien het verblijf geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht, zijn de contractpartijen aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.

(2) Overmacht omvat met name natuurrampen, overstromingen, storm, bosbrand, uitzonderlijke sneeuwbelasting, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van Camp-Hammer.

(3) Indien Camp-Hammer de camping of afzonderlijke gedeelten om veiligheidsredenen geheel of gedeeltelijk moet sluiten, bestaat geen recht op schadevergoeding, voor zover Camp-Hammer de sluiting niet te verwijten is.

(4) Reeds betaalde bedragen worden afgerekend volgens de wettelijke bepalingen en onder inachtneming van bespaarde kosten en daadwerkelijk niet geleverde diensten.

§ 23 Plaatsreglement en huisrecht

(1) Het telkens geldende plaatsreglement maakt deel uit van de accommodatieovereenkomst.

(2) Alle gasten en hun bezoekers zijn verplicht het plaatsreglement na te leven.

(3) Aanwijzingen van de exploitante en door haar gemachtigde medewerkers dienen te worden opgevolgd.

(4) Camp-Hammer is gerechtigd gasten bij ernstige of herhaalde overtredingen van

- deze AV,
- het plaatsreglement,
- wettelijke bepalingen, of
- de openbare veiligheid en orde

van de camping te verwijderen en de overeenkomst buitengewoon te beëindigen.

(5) Dit geldt met name bij

- ernstige geluidsoverlast,
- agressief of beledigend gedrag,
- bedreigingen of geweld,
- opzettelijke beschadiging van goederen,
- ernstige overtredingen van brandveiligheidsvoorschriften,
- onrechtmatig open vuur,
- strafbare handelingen,
- herhaalde negering van aanwijzingen van het personeel.

(6) In deze gevallen bestaat in principe geen recht op terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

§ 24 Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt volgens de geldende privacywetgeving.

Details blijken uit het telkens actuele privacybeleid op de website van Camp-Hammer.

§ 25 Geschillenbeslechting

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (OS-platform).

Camp-Hammer is noch verplicht noch bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtigingsprocedures voor een consumentengeschillencommissie.

§ 26 Toepasselijk recht

Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing.

Dwingende consumentenbeschermingsbepalingen van de staat waarin de gast zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

§ 27 Bevoegde rechtbank

Indien de gast koopman, rechtspersoon naar publiek recht of publiekrechtelijk speciaal vermogen is, is ? voor zover wettelijk toegestaan ? Monschau bevoegde rechtbank.

Voor consumenten gelden de wettelijke rechtbanken.

§ 28 Salvatorische clause

Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

De ongeldige bepaling wordt vervangen door de toepasselijke wettelijke regeling.

Versie

juli 2026